

L'ASSOCIAZIONE DOPOLAVORO FERROVIARIO DI BOLOGNA  
IN COLLABORAZIONE CON LA EXCELLENCE COMMUNICATION  
ORGANIZZANO, PER I SOCI DLF, IL CORSO :

# LO SVILUPPO DELLE RELAZIONI INTERPERSONALI

**Come imparare a gestirle in modo efficace.**

**I temi trattati sono:**



- 1) I contrasti ed i confini: logiche e tematiche**
- 2) Approcci comportamentali efficaci**
- 3) I 3 stili di relazione: assertivo, passivo, aggressivo**
- 4) L'assertività come vantaggio competitivo**
- 5) L'impatto comunicativo a diversi livelli**
- 6) La comunicazione verbale e non verbale**
- 7) il linguaggio del corpo nelle sue "espressioni"**

**Il corso sarà tenuto dalla Professoressa Antonella Ferrari**



- Inizio corso 23/03/2010
- n° 7 Incontri di 2 ore
- martedì dalle ore 20.30 alle ore 22.30

E' fissato a 15 il numero minimo di partecipanti.  
Costo del corso euro 100.00

Per ulteriori informazioni ed iscrizioni rivolgersi:  
SEGRETERIA DLF Bologna - via S.Serlio n 25/2  
lun-merc-ven ore 9-13 mart-giov. ore 15.00-18.30  
tel urbano 051/41.93.180 - FS 3491  
[www.dlfbo.it](http://www.dlfbo.it)    [dlfbologna@dlf.it](mailto:dlfbologna@dlf.it)